



**RELATÓRIO
INTEGRAL
AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL
2021-2023**



UNIVAS
UNIVERSIDADE DO VALE DO SAPUCAÍ

CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

**RELATÓRIO INTEGRAL
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021-2023**

POUSO ALEGRE - MG

2024

ESTRUTURA UNIVERSITÁRIA

Reitor

Prof. Dr. José Dias da Silva Neto

Pró-Reitora de Graduação

Prof. Me. Guilherme Luiz Ferrigno Pincelli

Pró-Reitora Adjunta de Graduação

Prof. Dra. Fiorita Gonzales Lopes Mundim

Pró-Reitora de Pós-Graduação e Pesquisa

Profa. Dra. Joelma Pereira de Faria Nogueira

Pró-Reitora Adjunta de Pós-Graduação e Pesquisa

Profa. Dra. Adriana Rodrigues dos Anjos Mendonça

Pró-Reitora de Extensão e Assuntos Comunitários

Profa. Ma. Silvia Mara Tasso

Pró-Reitor Adjunto de Extensão e Assuntos Comunitários

Prof. Me. Jair Pinto de Assis Júnior

Diretor da Faculdade de Ciências da Saúde Dr. José Antônio Garcia Coutinho

Prof. Me. Marcelo Renato Massahud Junior

Diretor da Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras Eugênio Pacelli

Prof. Me. Guilherme Luiz Ferrigno Pincelli

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	6
1.1 Identificação da Mantenedora.....	6
1.2 Identificação da Instituição Mantida.....	6
1.3 Contexto Institucional.....	7
1.4 Composição da Comissão Própria de Avaliação.....	13
1.4.1 Composição da Comissão de Autoavaliação Stricto Sensu.....	14
1.5 Planejamento Estratégico da Autoavaliação.....	15
1.6 Organização do Relatório.....	18
2. METODOLOGIA.....	19
2.1 Instrumentos utilizados.....	19
2.2 Formato dos instrumentos e período de coleta de dados.....	20
2.3 Objetivos e organização das avaliações.....	20
2.4 Ações de divulgação da Autoavaliação Institucional.....	22
2.5 Técnicas utilizadas para análise dos dados.....	30
2.6 Divulgação dos resultados.....	32
3. DESENVOLVIMENTO.....	34
3.1 Participação da Comunidade Acadêmica.....	34
3.2 Apresentação dos dados.....	35
4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.....	41
4.1 Questões avaliadas com indicador Crítico.....	42
4.2 Questões avaliadas com indicador de Atenção.....	42
4.2.1 Acompanhamento das questões avaliadas com indicador de Atenção em 2021.....	43
4.3 Questões avaliadas com indicador Positivo.....	44
4.4 Questões avaliadas com indicador de Excelência.....	44

5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE.....	44
5.1 Recomendações da CPA.....	45
5.2 Análise global do triênio avaliativo da CPA.....	46
5.3 Parecer Final da CPA.....	48
6. ANEXOS.....	49
Anexo A.....	49
Anexo B.....	50

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório integral considera a coleta das informações e ações propostas pela Comissão Própria de Avaliação Institucional – CPA da Universidade do Vale do Sapucaí - Univás no terceiro ano do triênio 2021-2023.

1.1 Identificação da Mantenedora

NOME: Fundação de Ensino Superior do Vale do Sapucaí

SIGLA: Fuvs

ENDEREÇO: Avenida Coronel Alfredo Custódio de Paula, 240

BAIRRO: Centro - CIDADE: Pouso Alegre

CEP: 37.553.068

TELEFONE: (35) 3449-8746

E-MAIL: secretaria-presidencia@fuvs.br

SÍTIO INSTITUCIONAL: www.fuvs.br

1.2 Identificação da Instituição Mantida

NOME: Universidade do Vale do Sapucaí

SIGLA: Univás

Reitoria:

Avenida Prof. Tuany Toledo, 470 - CEP 37554-210 - Pouso Alegre, MG

Telefone: (35) 3449 9211

E-mail: reitoria@univas.edu.br / cpa@univas.edu.br

Unidade Central:

Avenida Cel. Alfredo Custódio de Paula, 320 - CEP 37553-068 - Pouso Alegre, MG

Telefone: (35) 3449 8772

E-mail: facimpa@univas.edu.br

Unidade Fátima:

Avenida Prof. Tuany Toledo, 470 - CEP 37554-210 - Pouso Alegre, MG

Telefone: (35) 3449 9257

E-mail: fafiep@univas.edu.brSÍTIO INSTITUCIONAL: www.univas.edu.br

1.3 Contexto Institucional

A Universidade do Vale do Sapucaí - Univás, sediada em Pouso Alegre, sul de Minas Gerais, é uma instituição que tem mais de 50 anos de atuação no ensino abrangendo as áreas de humanas, exatas e biológicas. Reconhecida nacional e internacionalmente, a Univás ministra cursos nas mais diversas áreas do conhecimento nos níveis de Graduação e Pós-Graduação *Stricto Sensu* e *Lato Sensu*.

Cursos de Graduação	Alunos Ativos		
	2021	2022	2023
Administração – Bacharelado	95	113	123
Ciências Biológicas - Bacharelado	30	13	Sem oferta
Ciências Contábeis - Bacharelado	102	105	106
Comunicação Social - Habilitação em Publicidade e Propaganda - Bacharelado	81	61	74
Educação Física - Bacharelado	135	149	172
Enfermagem - Bacharelado	208	213	206
Engenharia de Controle e Automação - Bacharelado	5	5	5
Engenharia de Produção - Bacharelado	50	46	51
Engenharia Mecânica - Bacharelado	4	4	4
Farmácia - Bacharelado	254	263	241
Fisioterapia - Bacharelado	199	190	186
Letras - Português / Inglês - Licenciatura	18	26	10

Medicina - Bacharelado	477	472	466
Nutrição – Bacharelado	125	129	122
Pedagogia - Licenciatura	32	43	21
Psicologia – Bacharelado	201	177	213
Sistemas de Informação – Bacharelado	59	58	68
Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade	Sem oferta	1	Sem oferta
Superior de Tecnologia em Gastronomia	17	Sem oferta	Sem oferta
Total	2.092	2.068	2.068

Quantidade de docentes da Graduação		
2021	2022	2023
193	196	213

Cursos de Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i>		
2021	2022	2023
Doutorado em Educação, Conhecimento e Sociedade	Doutorado em Educação, Conhecimento e Sociedade	Doutorado em Educação, Conhecimento e Sociedade
Mestrado em Educação, Conhecimento e Sociedade	Mestrado em Educação, Conhecimento e Sociedade	Mestrado em Educação, Conhecimento e Sociedade
Mestrado Profissional em Ciências Aplicadas à Saúde	Mestrado Profissional em Ciências Aplicadas à Saúde	Mestrado Profissional em Ciências Aplicadas à Saúde
-----	-----	Doutorado Profissional em Ciências Aplicadas à Saúde

Cursos de Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i>		
2021	2022	2023
<p>Especialização em:</p> <p>Microbiologia Aplicada</p> <p>Psicologia da Criança e do Adolescente</p> <p>Enfermagem em Urgências e Emergências</p> <p>Farmácia Clínica</p> <p>Gestação de Alto Risco</p> <p>Psicopedagogia Clínica e Institucional, Psicologia da Criança e do Adolescente</p> <p>Enfermagem em Urgências e Emergências</p> <p>MBA Executivo em Gestão de Logística</p> <p>MBA Executivo em Gestão de Projetos</p> <p>MBA Executivo em Gestão Empresarial</p> <p>MBA Gestão de Negócios: Gestão de Pessoas e Gestão Empresarial</p> <p>MBA Gestão de Negócios: Gestão Financeira e Planejamento Tributário</p> <p>MBA Gestão Industrial: Projetos e Logística</p> <p>MBA Gestão Industrial: Qualidade, Produtividade e Manutenção Industrial</p>	<p>Especialização em:</p> <p>Enfermagem em Urgências e Emergências</p> <p>Farmácia Clínica</p> <p>Psicopedagogia Clínica e Institucional e em Psicologia da Criança e do Adolescente</p> <p>Análises Clínicas com ênfase em Hematologia</p> <p>Gestação de Alto Risco</p> <p>Especialização em Microbiologia Aplicada à Saúde e às Indústrias</p> <p>Psicopedagogia Clínica com ênfase em Psicomotricidade</p> <p>MBA em Business Intelligence</p> <p>MBA em Tributos e Compliance Fiscal</p> <p>Bioética e Cuidados Paliativos</p> <p>Educação Especial</p> <p>Metodologias Ativas na Educação</p> <p>Neuropsicologia e Neuropedagogia nos processos de aprendizagem da criança</p> <p>Saúde Pública com ênfase em Epidemiologia</p> <p>Secretariado e Administração Escolar</p> <p>MBA em Business Intelligence</p> <p>MBA em Tributos e Compliance Fiscal</p> <p>MBA em Manufacturing, Operações e Logística</p>	<p>Especialização em:</p> <p>Análises Clínicas com ênfase em Hematologia</p> <p>Bioética e Cuidados Paliativos</p> <p>Controle de Qualidade Microbiológico na Indústria</p> <p>Direito Educacional, Gestão e Processos Escolares</p> <p>Educação Contemporânea com ênfase em Alfabetização e Letramento</p> <p>Educação Contemporânea com ênfase em Gestão de Organizações Educacionais</p> <p>Educação Contemporânea, Tecnologias e Práticas Avaliativa</p> <p>Educação Empreendedora, Cidadania e Responsabilidade Social</p> <p>Educação Especial</p> <p>Educação, Direitos Humanos e Segurança Escolar</p> <p>Fisiologia do Exercício e Nutrição Esportiva aplicadas ao Treinamento</p> <p>Gestação de Alto Risco</p> <p>Metodologias Ativas na Educação</p> <p>Neurociências, Educação e Comportamento Humano</p> <p>Neuropsicologia e Neuropedagogia nos processos de aprendizagem</p>

		<p>Oncologia Multiprofissional com ênfase em Enfermagem Oncológica</p> <p>Oncologia Multiprofissional com ênfase em Farmácia Oncológica</p> <p>Oncologia Multiprofissional com ênfase em Fisioterapia Oncológica</p> <p>Oncologia Multiprofissional com ênfase em Nutrição Oncológica</p> <p>Percursos Formativos a partir da BNCC</p> <p>Práticas Pedagógicas e Avaliativas no Ensino Superior</p> <p>Processos identitários brasileiros, Mineiridade e abordagens Étnico-raciais</p> <p>Psicopedagogia Clínica com ênfase em Processos de Linguagem</p> <p>Psicopedagogia com ênfase em Psicomotricidade</p> <p>Saúde Pública com ênfase em Epidemiologia</p> <p>Saúde Pública com ênfase em Saúde Mental</p> <p>Secretariado e Administração escolar</p> <p>Gestão Estratégica e Liderança no Mercado Farmacêutico</p>
--	--	---

		<p>MBA em Business Intelligence</p> <p>MBA em Business Intelligence com ênfase em Engenharia de Aplicação e Vendas Técnicas</p> <p>MBA em Business Intelligence com ênfase em Finanças, Banking e Cooperativismo</p> <p>MBA em Business Intelligence com ênfase em Finanças, Investimentos e Banking</p> <p>MBA em Business Intelligence com ênfase em Psicologia Organizacional e Gestão de Gente</p> <p>MBA em Gestão da Comunicação e Assessoria Estratégica</p> <p>MBA em Gestão de Carreiras, Análise Comportamental e Mentoring</p> <p>MBA em Manufacturing, Operações e Logística</p> <p>MBA em Tributos e Compliance Fiscal</p> <p>MBA Gestão Financeira e Orçamentária no Serviço Público</p>
14 cursos	22 cursos	38 cursos

Quantidade de docentes da Pós-Graduação 2021	
<i>Stricto Sensu</i>	<i>Lato Sensu</i>
27	Internos: 29
	Externos: 17

Quantidade de docentes da Pós-Graduação 2022	
<i>Stricto Sensu</i>	<i>Lato Sensu</i>
24	Internos: 49
	Externos: 31

Quantidade de docentes da Pós-Graduação 2023	
<i>Stricto Sensu</i>	<i>Lato Sensu</i>
29	Internos: 26
	Externos: 36

Quantidade de discentes da Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i> Especialização e MBA			
Semestre	2021	2022	2023
Total	103	243	142

Quantidade de discentes da Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i>			
Curso	2021	2022	2023
Doutorado em Educação, Conhecimento e Sociedade	30	49	60
Mestrado em Educação, Conhecimento e Sociedade	26	45	51
Mestrado Profissional em Ciências Aplicadas à Saúde	31	38	38
Total	87	132	149

Quantidade de Colaboradores Técnicos Administrativos		
2021	2022	2023
76	74	77

A Univás possui um corpo docente composto por especialistas, mestres e doutores, além de apresentar uma excelente infraestrutura de laboratórios, bibliotecas e um hospital universitário. A instituição também realiza diversas atividades e projetos de extensão os quais têm impacto direto nas comunidades local e regional.

A pesquisa científica, institucionalizada e de qualidade, faz parte do compromisso fundamental nos pilares essenciais da Universidade: Ensino, Pesquisa e Extensão.

Como instituição a serviço da sociedade, a Univás é comprometida com a formação de cidadãos conscientes e competentes para o mercado de trabalho. Na formação continuada de seus egressos, a Universidade respeita as diferenças, prioriza a qualidade e, principalmente, reafirma seu compromisso com a educação e a produção de conhecimento.

1.4 Composição da Comissão Própria de Avaliação

A Comissão Própria de Avaliação - CPA da Univás foi criada em 2005 e o seu Regulamento atual foi atualizado e aprovado pela Resolução CONSUNI número 09/2021 de 5 de julho de 2021. A CPA atual é composta conforme Portaria número 075/2023/REITORIA, de 1.º de dezembro de 2023, (anexo A), é composta dos seguintes membros titulares:

- Coordenador: Prof. Me. Jair Pinto de Assis Júnior;
- Representantes da Sociedade Civil Organizada: Sr. Anderson Machado Faria e Lucinéia Martins Barros;
- Representante Docente da Unidade Fátima: Prof. Me. Geovany Rosa Pires;

- Representante Docente da Unidade Central: Prof. Dr. Paulo Roberto Maia;
- Representante Discente da Unidade Fátima: Acadêmico Edgar Alves de Rezende;
- Representante Discente da Unidade Central: Acadêmica Ingrid Molina;
- Representante do Corpo Técnico Administrativo da Unidade Fátima: Sra. Gisele Jesus de Menezes Silva;
- Representante do Corpo Técnico Administrativo da Unidade Central: Sra. Maria Aline de Oliveira.

1.4.1 Composição da Comissão de Autoavaliação *Stricto Sensu*

Criada em 2020 e institucionalizada em 2021, a Comissão de Autoavaliação *Stricto Sensu*, designada pela sigla CAA, é coordenada pela Comissão Própria de Avaliação da Universidade do Vale do Sapucaí - CPA, pertencente à Reitoria da Universidade do Vale do Sapucaí. A CAA, órgão da Comissão Própria de Avaliação – CPA e tem como objetivo coordenar, conduzir e executar o processo de avaliação do Programa de Pós-Graduação *Stricto Sensu* da Universidade e sistematizar informações para prestá-las à CPA Univás. A composição da CAA, conforme Portaria número 116/2022/REITORIA de 23 de setembro de 2022, (anexo B) é composta, pelos membros:

Comissão de Autoavaliação *Stricto Sensu* – CAA

- Coordenador: Prof. Me. Jair Pinto de Assis Júnior;
- Representante Docente *Stricto Sensu*: Prof. Dr. Rodrigo Rios Faria de Oliveira;
- Representante Docente *Stricto Sensu*: Profa. Adriana Rodrigues dos Anjos Mendonça;
- Representante do Corpo Técnico Administrativo: Sra. Alinne Neves Lopes;
- Representante Discente *Stricto Sensu*: Acadêmica Bruna Araújo dos Santos;
- Um representante dos egressos: Rúbia Moura Leite Boczar.

1.5 Planejamento Estratégico da Autoavaliação

O planejamento estratégico das autoavaliações institucionais da Univás está organizado e disponível nos cronogramas nas versões “Simplificado” e “Completo”, referentes ao triênio 2021-2023:

https://www.univas.edu.br/cpa/docs/2021/Cronograma_Trienio_2021_2023.pdf

O planejamento estratégico da avaliação tem o objetivo de organizar e integrar o processo avaliativo, considerando as informações que serão coletadas com base nos eixos e dimensões para que seja possível desenvolver um processo contínuo de aperfeiçoamento do desempenho acadêmico, assim como servir como instrumento de planejamento de gestão e de prestação de contas à sociedade.

O processo de avaliação institucional interno da Universidade do Vale do Sapucaí é realizado semestralmente. O processo avaliativo junto à comunidade externa é feito anualmente. Dessa forma, no presente triênio, a autoavaliação institucional ocorrerá contemplando todos os eixos e respectivas dimensões, conforme o cronograma a seguir:

a) Avaliação Interna

Cronograma Simplificado: Eixos

CRONOGRAMA DE PLANEJAMENTO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO TRIÊNIO		
2021	2022	2023
1º Semestre		
EIXO 1	EIXO 2	EIXO 3
EIXO 3	EIXO 3	EIXO 5
2º Semestre		
EIXO 1	EIXO 3	EIXO 3
EIXO 3	EIXO 4	

Cronograma Completo: Eixos e Dimensões

CRONOGRAMA DE PLANEJAMENTO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO TRIÊNIO		
2021	2022	2023
1º Semestre		
<p><u>EIXO 1:</u></p> <p>Planejamento e Avaliação Institucional</p> <p>Dimensão 8:</p> <p>Planejamento e Avaliação</p> <p><u>EIXO 3:</u></p> <p>Políticas Acadêmicas</p> <p>Dimensão 2:</p> <p>Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</p> <p>Dimensão 4:</p> <p>Comunicação com a Sociedade</p> <p>Dimensão 9:</p> <p>Política de Atendimento aos Discentes</p>	<p><u>EIXO 2:</u></p> <p>Desenvolvimento Institucional:</p> <p>Dimensão 1:</p> <p>Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</p> <p>Dimensão 3:</p> <p>Responsabilidade Social da Instituição</p> <p><u>EIXO 3:</u></p> <p>Políticas Acadêmicas</p> <p>Dimensão 2:</p> <p>Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</p> <p>Dimensão 4:</p> <p>Comunicação com a Sociedade</p> <p>Dimensão 9:</p>	<p><u>EIXO 3:</u></p> <p>Políticas acadêmicas</p> <p>Dimensão 2:</p> <p>Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</p> <p>Dimensão 4:</p> <p>Comunicação com a Sociedade</p> <p>Dimensão 9:</p> <p>Política de Atendimento aos Discentes</p> <p><u>EIXO 5:</u></p> <p>Infraestrutura Física</p> <p>Dimensão 7:</p> <p>Infraestrutura Física</p>

	Política de Atendimento aos Discentes	
2º Semestre		
<p><u>EIXO 1:</u> Planejamento e Avaliação Institucional</p> <p>Dimensão 8: Planejamento e Avaliação</p> <p><u>EIXO 3:</u> Políticas Acadêmicas</p> <p>Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</p> <p>Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade</p> <p>Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes</p>	<p><u>EIXO 3:</u> Políticas Acadêmicas</p> <p>Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</p> <p>Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade</p> <p>Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes</p> <p><u>EIXO 4:</u> Políticas de Gestão</p> <p>Dimensão 5: Políticas de Pessoal</p> <p>Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição</p> <p>Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira</p>	<p><u>EIXO 3:</u> Políticas acadêmicas</p> <p>Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</p> <p>Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade</p> <p>Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes</p>

Como pode ser observado acima, cada um dos cinco eixos foi avaliado, a partir de 2021 até 2023. Desse modo, as ações decorrentes dos processos de avaliação, no âmbito de cada um dos cursos, consideram o relatório de autoavaliação institucional, elaborado pela CPA, bem como, à análise das manifestações da comunidade acadêmica em questões abertas, que dão origem ao plano de ação *5W2H*.

Dessa forma, a autoavaliação tem integração com os cursos de graduação, Unidades Acadêmicas e Pró-Reitorias, no intuito de promover o aperfeiçoamento acadêmico. Dessa forma, concluímos que o planejamento estratégico da autoavaliação e sua aplicabilidade no contexto universitário, contribuirão diretamente para processo de melhorias do desempenho acadêmico e servir como ferramenta prática e auxiliar à gestão da instituição, assim como, instrumento prestação de contas à sociedade.

1.6 Organização do Relatório

O relatório é apresentado da seguinte forma:

Capítulo I

Introdução: São apresentados dados do contexto institucional bem como a composição da CPA e o planejamento estratégico de autoavaliação.

Capítulo II

Metodologia: São descritos os instrumentos utilizados na coleta de dados, os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil contemplados e as técnicas utilizadas para análise das informações.

Capítulo III

Desenvolvimento: Apresenta os dados e as informações pertinentes a cada eixo/dimensão, de acordo com o PDI Institucional e a identidade da Universidade.

Capítulo IV

Análise dos dados e das informações: Como nas informações da seção anterior, é apresentado o diagnóstico com base nos dados coletados.

Capítulo V

Ações com base na análise: Prevê, a partir da análise dos dados e das informações, a melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição.

A reflexão aqui partilhada recupera o exercício do processo auto avaliativo e tem por objetivo reportar à comunidade e aos órgãos competentes, tanto internos quanto externos, uma quantidade mais representativa de dados que permitam o conhecimento e a avaliação das práticas vigentes que representam a Universidade como um todo, em um contexto no qual sujeitos reais se constituem e constroem a comunidade universitária comprometida com a sociedade na qual está inserida.

2. METODOLOGIA

A Autoavaliação Institucional da Universidade do Vale do Sapucaí correspondente ao terceiro ano do triênio 2021 – 2023, foi aplicada junto aos seguintes públicos da comunidade acadêmica: discentes, docentes, colaboradores técnicos administrativos. No âmbito externo, com membros da comunidade.

2.1 Instrumentos utilizados

O processo de autoavaliação na Univás é realizado na graduação, na pós-graduação *lato e stricto sensu*. Participam todos os públicos envolvidos, no qual a participação é anônima e voluntária, com o objetivo de otimizar a gestão acadêmica e administrativa da Univás.

A CPA da Univás revisa e atualiza periodicamente seus questionários, de modo que sua construção seja de forma reflexiva e participativa.

2.2 Formato dos instrumentos e período de coleta de dados

Os instrumentos utilizados foram do tipo semiestruturado, compostos de questões fechadas, com opções de alternativas para que uma delas fossem assinaladas pelos participantes, tendo como base a escala de *Likert*. Esse formato permite aferir o grau de conformidade, assim como compreender o nível de percepção e satisfação dos participantes em uma escala que varia de 1 a 5, sendo 1 a avaliação de menor desempenho e 5, com a melhor avaliação. Esse formato foi utilizado em todos os instrumentos avaliativos.

Os instrumentos das avaliações internas foram disponibilizados de forma *on-line* na página da CPA no site da Univás <https://www.univas.edu.br/cpa/menu/avaliacoes.asp> endereço que concentrava todos os respectivos acessos aos portais institucionais: Portal do Aluno, Portal Docente e Intranet para os colaboradores técnicos administrativos durante os dois semestres letivos.

No primeiro semestre a Avaliação Institucional foi realizada no período de 15 de maio a 15 de junho. No segundo semestre, de 16 de outubro a 16 de novembro de 2023.

2.3 Objetivos e organização das avaliações

O instrumento avaliativo teve como objetivo obter informações sobre a percepção dos públicos internos referentes aos seguintes temas:

Aplicação	1º e 2º semestres	
Eixo 3	Políticas Acadêmicas	
Dimensão 2	Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	
	Número de questões	6 questões
	Público participante	Discentes dos cursos de Graduação e Pós-Graduação Docentes dos cursos de Graduação e Pós-Graduação Colaboradores Técnicos Administrativos

Dimensão 4	Comunicação com a Sociedade	
	Número de questões	2 questões
	Público participante	Discentes dos cursos de Graduação e Pós-Graduação Docentes dos cursos de Graduação e Pós-Graduação Colaboradores Técnicos Administrativos
Dimensão 9	Política de atendimento aos discentes	
	Número de questões	2 questões
	Público participante	Discentes dos cursos de Graduação e Pós-Graduação Docentes dos cursos de Graduação e Pós-Graduação Colaboradores Técnicos Administrativos
Avaliação	Componentes Curriculares	
	Número de questões disciplinas presenciais	8 questões
	Número de questões disciplinas AVA	18 questões
	Público participante	Discentes dos cursos de Graduação e Pós-Graduação

Aplicação	2º semestre	
Eixo 5	Infraestrutura Física	
Dimensão 7	Infraestrutura Física	
	Número de questões	15 questões
	Público participante	Discentes dos cursos de Graduação e Pós-Graduação Docentes dos cursos de Graduação e Pós-Graduação Colaboradores Técnicos Administrativos

2.4 Ações de divulgação da Autoavaliação Institucional

A CPA juntamente com a Assessoria de Comunicação e Marketing da mantenedora Fuvs, realizou inicialmente a divulgação da Autoavaliação Institucional para professores, alunos e colaboradores utilizando as seguintes abordagens:

a) Ações preliminares

A primeira ação consistiu na divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional de 2022, realizada por meio de e-mail junto aos diversos públicos envolvidos.

De: Comissão Própria de Avaliação - Univás <cpa@univas.edu.br>
Enviado: quinta-feira, 11 de maio de 2023 14:14
Assunto: Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional 2022 - CPA

Prezados,

Encaminhamos-lhes, anexo, o Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional 2022 – CPA para conhecimento.

E solicitamos, por gentileza, que encaminhem para os coordenadores de curso para conhecimento e divulgação das informações junto aos docentes e discentes da Univás.

Certos da atenção, desde já agradecemos.
Atenciosamente,



Gisele Menezes

Representante Técnico-administrativo

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

(35) 3449-9201 | (35) 99862-7941

Fonte: e-mail CPA

De: Publicidade Univás <publicidade@univas.edu.br>
Enviado: quinta-feira, 11 de maio de 2023 15:21
Para: Publicidade Univás <publicidade@univas.edu.br>
Assunto: Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional 2022 - CPA

Boa tarde Professores,

Envio o Relatório Parcial da Autoavaliação Institucional 2022 – CPA para seu conhecimento.

Abraços,



Jair Pinto de Assis Júnior

Curso de Publicidade / CPA / Proex

35 34499257

Fonte: e-mail Coordenador de Curso

Além da divulgação do Relatório Parcial de 2022, foi mantida a oferta do minicurso criado para otimizar a compreensão sobre a importância da CPA. O minicurso está disponível pela plataforma da Univás Virtual para professores, alunos e colaboradores da Univás e teve a participação de mais de 380 membros da Universidade. Para a realização do minicurso, foi desenvolvido um tutorial de acesso e um *e-book*, que serviu de base para o entendimento dos públicos. Após a leitura do material, o participante responde um questionário com 10 questões sobre os assuntos abordados. O minicurso gera certificado para todos os participantes. Para os alunos, o certificado pode ser convalidado em Atividades Complementares.

Divulgação do Minicurso da CPA

E-mails marketing para professores, colaboradores e alunos:

MINICURSO CPA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO UNIVÁS

Conheça para avaliar. Avalie para transformar.

Professor (a),
Acesse a Univás Virtual e participe!

Saiba o que é, como funciona e como sua participação na CPA é essencial para a Universidade.

- Baixe e leia o ebook da CPA disponibilizado na Univás Virtual.
- Após a leitura, responda o questionário.
- Acertando 70% das questões você recebe o certificado.

UNIVÁS
POUSO ALEGRE - MG

MINICURSO CPA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO UNIVÁS

Conheça para avaliar. Avalie para transformar.

Aluno (a),
Acesse a Univás Virtual e participe!

Saiba o que é, como funciona e como sua participação na CPA é essencial para a Universidade.

- Baixe e leia o ebook da CPA disponibilizado na Univás Virtual.
- Após a leitura, responda o questionário.
- Acertando 70% das questões você recebe o certificado.
- O certificado tem carga horária de dez horas, e poderá ser convalidado como atividades complementares pelos alunos.

UNIVÁS
POUSO ALEGRE - MG

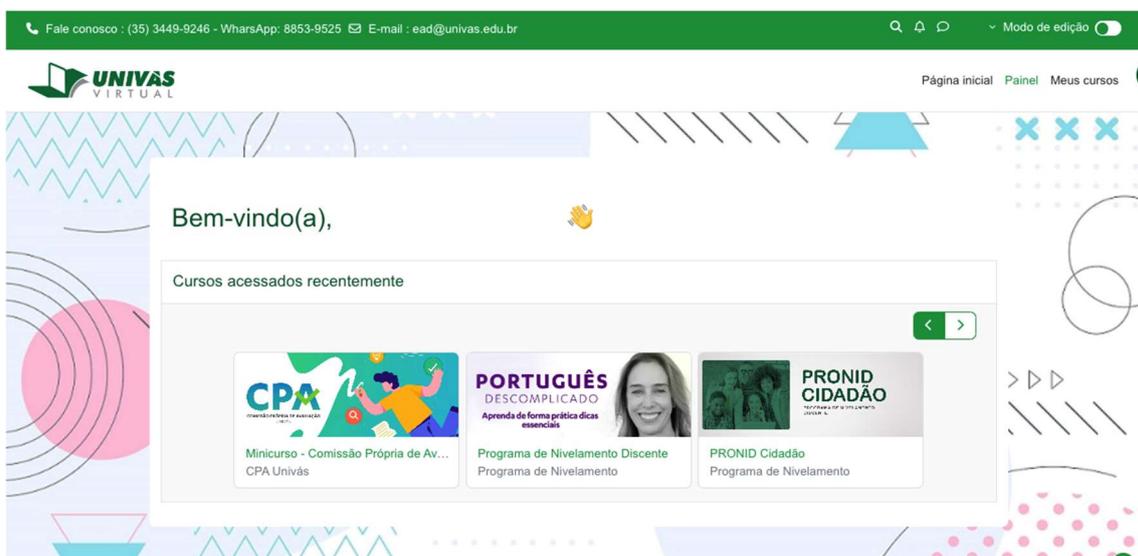
Fonte: Arquivo CPA

E-book do Minicurso da CPA:



Fonte: disponível www.ead.univas.edu.br

Minicurso da CPA disponibilizado na plataforma da Univás Virtual:



Fonte: disponível www.ead.univas.edu.br

E-book e certificado do Minicurso da CPA disponibilizado na plataforma da Univás Virtual:

Minicurso - Comissão Própria de Avaliação Institucional - CPA Univás

Curso | Configurações | Participantes | Notas | Relatórios | Mais ▾

> Geral Expandir tudo

▼

- Ebook CPA Univás Concluído ▾
- Questionário Minicurso CPA Univás Pendente ▾
Disponível se: A atividade **Ebook CPA Univás** esteja marcada como concluída ... Mostrar mais ▾
- Certificado CPA Concluído ▾
Disponível se: A atividade **Questionário Minicurso CPA Univás** esteja marcada como concluída ... Mostrar mais ▾

Fonte: disponível www.ead.univas.edu.br

b) Ações de divulgação dos processos de Autoavaliação Institucional

Banner digital no site (convite para autoavaliação 2023/1):

UNIVÁS | PORTAL ACADÊMICO | UNIVÁS FM | CPA | EX-ALUNOS | PORTAL DO FUNCIONÁRIO | OUVIDORIA | Vestibular

A UNIVÁS | CURSOS | PESQUISA | EXTENSÃO | DESCONTOS E BENEFÍCIOS | UNIVÁS VIRTUAL | CARREIRAS | BIBLIOTECA | CONTATO

CPA Comissão Própria de Avaliação Institucional

Avaliação Institucional
CPA UNIVÁS 2023/1

Período: De 15 de maio a 15 de junho

Clique e responda!

DESTAQUE | EDITAIS E DOCUMENTOS

www.univas.edu.br/#carousel-slideshow

Fonte: www.univas.edu.br

Publicação nas redes sociais (convite para autoavaliação 2023/1):



Fonte: <https://www.instagram.com/univas.br>

Publicação nas redes sociais (convite para autoavaliação 2023/2):



Fonte: <https://www.instagram.com/univas.br>

c) Sistema interno de acompanhamento dos resultados obtidos nas Avaliações da CPA

A CPA, desde 2022, conta com o sistema informatizado para acompanhamento em tempo real dos resultados obtidos nas avaliações.

Os dados podem ser acessados pela página na Intranet. Todos os docentes poderão visualizar os resultados de suas avaliações referentes as disciplinas ministradas naquele ano ou semestre. Já as lideranças têm acesso as informações da equipe sob sua responsabilidade. A consulta pode ser realizada durante o período de aplicação das avaliações, o que torna o processo de retorno da CPA mais ágil, possibilitando assim, que o professor faça as correções necessárias em sua atuação profissional.

Fonte: Intranet Fuvs



- Área de Trabalho
- Opções Particulares
- Institucional
- CPA
- Relatórios CPA
- Questões Abertas
- Número de Respondentes nas Avaliações
- Relatório Geral de Médias de uma Avaliação
- Resultados das Avaliações Institucionais aplicadas
- Sugestões dadas nas avaliações
- Diplomas/Certificados
- CIPA
- Documentos
- Informática

Área de Trabalho

Home / Área de Trabalho

Campanhas

Atenção!

LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados

Colaboradores da FUVS e Unidades Mantidas, realizar a assinatura digital dos termos de Consentimento e Responsabilidade.

[Clique aqui!](#) Prazo 30/06/2022

DANIELA FERMINO NASCIMENTO
UTI - Adulto III

JANAINA DE SOUZA MENDES
Central de Material Esterilizado

[+ aniversariantes do dia](#)

Bolsas Novas SEESPA 2023

Imprimir folha de ponto

Meus Certificados

Fonte: Intranet Fuvs



- Área de Trabalho
- Atividades de Extensão
- Biblioteca Digital
- CAA
- CIPA
- CPA
- Congresso
- Documentos
- Informática
- Infraestrutura
- Institucional
- Marketing
- Movimentação Docs
- Nutrição
- Opções Particulares

CPA

Área de Trabalho / Relatório da CPA

Docente - Avaliação geral

Docente - Avaliação por disciplina

Coordenador - Avaliação geral

Coordenador - Avaliação por disciplina

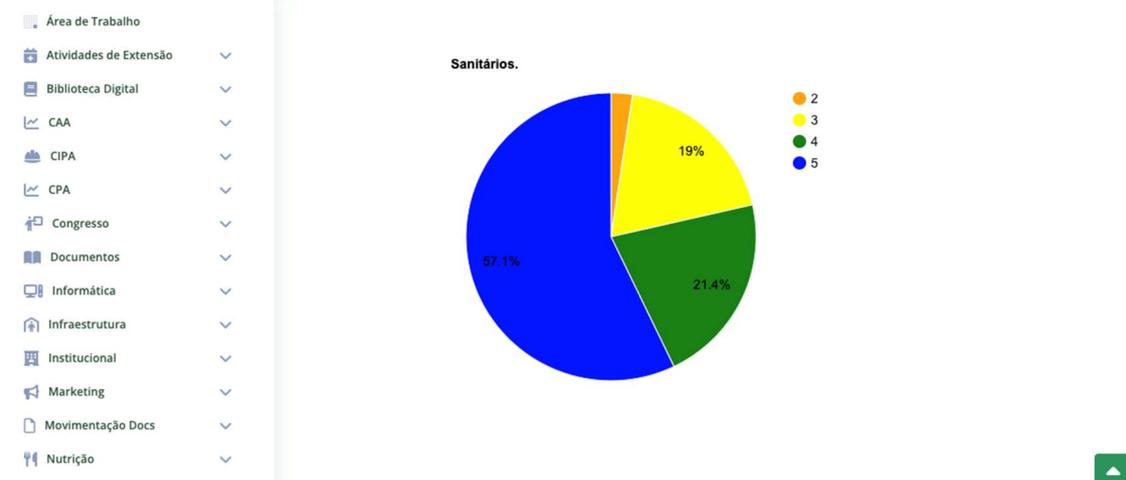
Filtros

Ano Semestre

Curso

[Enviar](#)

Fonte: Intranet Fuvs



Fonte: Intranet Fuvs

2.5 Técnicas utilizadas para análise dos dados

Todos os dados obtidos nas avaliações foram previamente organizados pelo coordenador e pela representante do corpo técnico administrativo da Unidade Fátima da CPA e encaminhadas as autoridades institucionais Reitor, Pró-reitores de Graduação, Pós-Graduação e Pesquisa e de Extensão e Assuntos Comunitários, assim como para os Diretores das duas unidades acadêmicas.

A partir dos Diretores Acadêmicos, foram enviados a cada coordenador de curso os resultados referentes a atuação dos docentes em cada disciplina. Juntamente com os dados, foi enviado o formulário *5W2H*, o qual permite o acompanhamento das ações corretivas, quando necessárias por parte das respectivas lideranças. Dessa forma, tais resultados podem subsidiar as instâncias superiores na criação de diversos programas de aperfeiçoamento institucional.

O professor ao responder aos apontamentos dos alunos direcionados pelo formulário *5W2H* (*what, when, who, why, where, how e how much*), assume o compromisso com o plano de ação, com base nas melhorias necessárias. Nessas condições, torna-se mais fácil compreender qual é o caminho que a Universidade pretende

seguir. O quadro a seguir apresenta Análise e Melhoria de Processos a partir das respostas às questões abertas coletadas em decorrência da autoavaliação.

O que? <i>What</i>	Descrição da ação a ser implantada para eliminação da não conformidade.
Por que? <i>When</i>	Razão do desenvolvimento da ação.
Como? <i>Who</i>	Procedimento para o desenvolvimento da ação
Onde? <i>Why</i>	Local do desenvolvimento da ação.
Quem? <i>Where</i>	Responsável pela execução da ação.
Quando? <i>How</i>	Prazo para execução da ação.
Quanto Custa? <i>how much</i>	Custo da ação.

Fonte: Arquivo CPA

A análise dos dados e das informações obtidas pela Comissão Própria de Avaliação institucional durante o ano de 2023, considerou os eixos e respectivas dimensões avaliadas, as quais serão apresentadas a seguir.

Para construir os parâmetros de avaliação, a escala teve indicadores que variaram de 1 a 5, sendo que ao atribuir a nota 1, o participante diz que “discorda totalmente”. Em contrapartida, ao assinalar a nota 5, o pesquisado considera que “concorda totalmente” com a proposição. Dessa forma, para que os critérios analisados sejam passíveis de um Plano de Ação válidos a partir desse primeiro ano do Triênio 2021-2023, o qual será apresentado na sequência, o estudo considerou para o estabelecimento dos indicadores a média dos dados coletados nos dois semestres, conforme a seguir:

NOTAS					
1	2	3	4	5	
Indicador Crítico		Indicador Atenção	Indicador Positivo		Indicador Excelência
Soma das notas 1 e 2: com resultado igual ou acima de 20%. (Requer plano de ação)		Nota 3: com resultado entre 21 e 49%.	Soma das notas 4 e 5: com resultado entre 50 e 89%.		Soma das notas 4 e 5: com resultado igual ou superior a 90%.
		OBS: Desde que a soma das notas 1 e 2 não seja igual ou acima de 20%.			

Fonte: CPA

2.6 Divulgação dos resultados

A divulgação dos resultados para a comunidade acadêmica, em geral, é feita pela Internet no site institucional da Universidade na página da CPA, com livre acesso para toda comunidade: <https://www.univas.edu.br/cpa/>

Há também a versão impressa, que fica disponível nas bibliotecas das unidades acadêmicas.

No que se refere à divulgação dos resultados das avaliações individuais das disciplinas, a divulgação é feita individualmente, na página do docente no Portal do Professor, com acesso também para a coordenação, direções e reitoria.

Intranet FUVS



CPA
Area de Trabalho / Relatório da CPA

- Docente - Avaliação geral
- Docente - Avaliação por disciplina
- Coordenador - Avaliação geral
- Coordenador - Avaliação por disciplina

Filtros

Ano: 2023 Semestre: Primeiro semestre

Curso: Comunicação Social - Habilitação em Publicidade e Propaganda

Carregando...

Fonte: Intranet Fuvs

Intranet FUVS



Planejamento de Campanha

METODOLOGIA DE ENSINO: Com que frequência às estratégias de ensino utilizadas pelo(a) professor(a) facilitam o processo de aprendizagem dos(as) alunos(as)?

Resposta	Porcentagem
Bom	16.7%
Ótimo	83.3%

Fonte: Intranet Fuvs

3. DESENVOLVIMENTO

Em 2023, a CPA prosseguiu com o trabalho de acordo com o cronograma do triênio 2021-2023 e avaliou os eixos e dimensões conforme apresentados anteriormente no planejamento da avaliação institucional.

3.1 Participação da Comunidade Acadêmica

Histórico de adesão e percentual de participação

Corpo Discente – graduação e pós-graduação		
2021	2022	2023
595	861	1.131
= 28,4% de participação	= 35,2% de participação	= 54,6% de participação

Corpo Docente – graduação e pós-graduação		
2021	2022	2023
128	141	178
= 66,3% de participação	= 72,3% de participação	= 83,5% de participação

Corpo Técnico Administrativo		
2021	2022	2023
67	74	49
---	= 100% de participação	= 63,6% de participação

3.2 Apresentação dos dados

Nesta etapa, serão apresentados os dados obtidos nas avaliações institucionais referentes aos eixos 3 e 5, de acordo com a nota técnica INEP/DAES/CONAES nº 65.

EIXO 3: Políticas Acadêmicas					
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão					
Aplicação: 1º e 2º semestres					
		Discentes	Docentes	Tec. Adm	Média total
Respostas válidas		1.131	178	49	
Questão 1	Quanto as políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas dos cursos de graduação e/ou pós-graduação, como: atualização curricular, oferta de componentes curriculares na modalidade à distância, existência de programas de monitoria, de nivelamento, de mobilidade acadêmica com instituições nacionais ou internacionais, e promoção de ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras, considero:	25,6%	23,9%	86%	45%
Questão 2	Quanto as políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas, considerando a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural na Univás, considero:	23,3%	76%	82%	60,4%
Questão 3	Quanto as políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas no âmbito da extensão na Univás, considero:	24,3%	79%	78,5%	60,6%
Questão 4	Quanto as políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente, como: publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais, incentivo a participação docentes em eventos de âmbito local, nacional e internacional e, organização e publicação de revista acadêmico-científica, considero:	25%	27%	71,5%	41%

Questão 5	Quanto a política institucional de acompanhamento de egressos (ex-alunos) da Univás, considero:	27,5%	24%	43%	31,5%
Questão 6	Quanto a política institucional para internacionalização, considerando as atividades voltadas para programas de cooperação e intercâmbio, considero:	36%	28%	32%	32%

EIXO 3: Políticas Acadêmicas					
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade					
Aplicação: 1º e 2º semestres					
		Discentes	Docentes	Tec. Adm	Média total
Respostas válidas		1.131	178	49	
Questão 12	No que se refere a comunicação da Univás com a comunidade externa, considerando os diversos canais de comunicação que você tem acesso.	23,5%	79%	86%	62,8%
Questão 13	No que se refere a comunicação da Univás com a comunidade interna (colaboradores técnicos administrativos, professores e alunos), considerando os diversos canais de comunicação que você tem acesso.	23,5%	74%	25%	40%

EIXO 3: Políticas Acadêmicas					
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes					
Aplicação: 1º e 2º semestres					
		Discentes	Docentes	Tec. Adm	Média total
Respostas válidas		1.131	178	49	

Questão 14	Quanto a política de atendimento aos discentes, considerando os programas de acolhimento e permanência discente, programas de acessibilidade, monitoria, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatórios remunerados e apoio dos diversos setores pedagógico-administrativos da Univás.	69%	73%	86%	76%
Questão 15	Quanto as políticas institucionais e ações de estímulo à produção do aluno e à sua participação em eventos (graduação e pós-graduação).	22,3%	70%	75%	56%

EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Avaliação dos Componentes Curriculares

Questão 1

Com que frequência às estratégias de ensino utilizadas pelo(a) professor(a) facilitam o processo de aprendizagem dos(as) alunos(as)?

Nota 1	Nota 2	Nota 3	Nota 4	Nota 5	Indicador
6%	6%	14%	20%	54%	74%

Questão 2

O professor tem aplicado novas estratégias de aprendizagem que são específicas para o ambiente virtual?

Nota 1	Nota 2	Nota 3	Nota 4	Nota 5	Indicador
15%	8%	16%	20%	41%	61%

Questão 3

COMUNICAÇÃO ASSERTIVA:

Com que frequência o(a) professor(a) faz uso de uma comunicação assertiva durante as suas aulas?

Nota 1	Nota 2	Nota 3	Nota 4	Nota 5	Indicador
5,8%	4,2%	12,6%	18,4%	59%	77,4%

Questão 4					
PLANO DE ENSINO: É esperado que o professor apresente e desenvolva o Plano de Ensino. Indique se o professor apresentou e desenvolveu o plano de ensino proposto.					
Nota 1	Nota 2	Nota 3	Nota 4	Nota 5	Indicador
6%	3,3%	10,2%	14%	66,5%	80,5%

Questão 5					
RELEVÂNCIA DA DISCIPLINA É esperado que o professor, durante o desenvolvimento da disciplina, revele seu significado e sua importância para sua formação, por meio de exemplos práticos e, que são relevantes para o mercado de trabalho.					
Nota 1	Nota 2	Nota 3	Nota 4	Nota 5	Indicador
5%	3,7%	9%	16%	66,3%	82,3%

Questão 6					
ANÁLISE DAS AVALIAÇÕES Com que frequência o professor analisa os trabalhos realizados pelos alunos e oferece contribuições pertinentes após as correções?					
Nota 1	Nota 2	Nota 3	Nota 4	Nota 5	Indicador
7%	3,7%	10,8%	16,5%	62%	78,5%

Questão 7					
PONTUALIDADE É definida como cumprimento de início e término do horário de aula. Indique se o professor é pontual e exige pontualidade.					
Nota 1	Nota 2	Nota 3	Nota 4	Nota 5	Indicador
2,4%	1,3%	5,6%	10,5%	80,2%	90,7%

Agora serão apresentados os dados referentes a autoavaliação dos discentes dos cursos com disciplinas ofertadas pelo Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), no que se refere ao seu desempenho e próprio engajamento no semestre.

Questão					
SUPORTE TÉCNICO: quando solicitado, o suporte técnico atendeu em tempo hábil minha necessidade?					
Nota 1	Nota 2	Nota 3	Nota 4	Nota 5	Indicador
18%	7%	15%	10%	50%	25%

Questão					
O nível de comprometimento do tutor garante condições favoráveis para o processo de aprendizagem?					
Nota 1	Nota 2	Nota 3	Nota 4	Nota 5	Indicador
22%	7%	16%	15%	40%	29%

Questão					
Mesmo com a separação física e temporal, com que frequência você se sente atendido pelo tutor/professor das disciplinas da Univás Virtual?					
Nota 1	Nota 2	Nota 3	Nota 4	Nota 5	Indicador
22%	11%	13%	17%	37%	33%

Questão					
O tutor fomenta a interação entre os alunos, nas disciplinas da Univás Virtual (AVA), criando, assim, situações que potencializem condições de aprendizagem?					
Nota 1	Nota 2	Nota 3	Nota 4	Nota 5	Indicador
22%	7%	15%	16%	40%	29%

Questão					
Com que frequência o tutor/ professor orienta o aluno a buscar novos conhecimentos?					
Nota 1	Nota 2	Nota 3	Nota 4	Nota 5	Indicador
19%	5%	15%	11%	50%	24%

Questão					
O tutor/professor transmite segurança em relação ao conhecimento específico do que é estudado?					
Nota 1	Nota 2	Nota 3	Nota 4	Nota 5	Indicador
17%	8%	24%	17%	37%	25%

Questão 8					
DEDICAÇÃO					
Como você descreve seu grau de dedicação nessa disciplina?					
Nota 1	Nota 2	Nota 3	Nota 4	Nota 5	Indicador
24%	5%	15%	19%	42%	29%

Questão 9					
REALIZAÇÃO DAS ATIVIDADES					
Qual o seu grau de satisfação como a distribuição das atividades previstas pela disciplina e prazo em que foram propostos?					
Nota 1	Nota 2	Nota 3	Nota 4	Nota 5	Indicador
19%	10%	10%	23%	38%	29%

EIXO 5: Infraestrutura Física					
Dimensão 7: Infraestrutura Física					
Aplicação: 1º semestre					
		Discentes	Docentes	Tec. Adm	Média total
Respostas válidas		1.131	178	49	
Questão 1	Satisfação geral com a infraestrutura física da Univás.	24,7%	76,6%	35%	45,4%
Questão 2	Salas de aula.	24,2%	78%	75%	59%
Questão 3	Sala dos professores	23,9%	85,5%	82%	63,8%

Questão 4	Sala de coordenação de curso	22,4%	83%	64%	56,4%
Questão 5	Salão de eventos / Auditório	22,4%	24,6%	21%	22,6%
Questão 6	Secretaria	62%	86%	78,5%	75,5%
Questão 7	Salas administrativas	22,2%	78%	71%	57%
Questão 8	Laboratórios de informática	56%	82%	71%	69,6%
Questão 9	Laboratórios profissionais (Ex: Fotografia, Microbiologia, Anatomia etc.).	70%	82%	82%	78%
Questão 10	Biblioteca: Infraestrutura física.	65,5%	86%	90%	80,5%
Questão 11	Sanitários.	63,5%	87%	75%	75%
Questão 12	12. Espaços de convivência.	22,5%	24,6%	64%	37%
Questão 13	Cantina.	24,1%	76,6%	25%	41,9%
Questão 14	Acessibilidade dos espaços.	66,5%	84,5%	25%	58,6%

Após concluída a apresentação dos dados referentes a cada eixo/dimensão, será apresentado a seguir, a análise, a qual culminará no planejamento das ações.

4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Nesta seção será desenvolvida uma análise diagnóstica com base nos resultados de avaliação do ano de 2023. Como ponto de partida, serão utilizados os critérios instituídos nos indicadores válidos a partir do Triênio 2021-2023, conforme descritos anteriormente no item 2.5 Técnicas utilizadas para análise dos dados.

4.1 Questões avaliadas com indicador Crítico

A análise dos resultados será iniciada apresentando os indicadores assinalados em vermelho no capítulo anterior, os quais têm maior grau de criticidade por parte dos participantes na avaliação.

Foi identificado que no Eixo 3 Políticas Acadêmicas, na questão sobre a política institucional para internacionalização, considerando as atividades voltadas para programas de cooperação e intercâmbio, os três públicos participantes avaliaram com o indicador crítico, sendo 36% na opinião dos alunos, 28% para professores e 32% para funcionários, o que resultou em uma avaliação geral com percentual geral de 32%. Cabe ressaltar que no ano anterior (2022), esse indicador foi sinalizado como ponto de atenção.

As questões que verificaram o desempenho das disciplinas ofertadas pelo Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) avaliadas pelos discentes, obtiveram desempenho com indicador crítico, conforme a seguir: questão sobre o suporte técnico, 25%; sobre o nível de comprometimento do tutor garante condições favoráveis para o processo de aprendizagem, 22%; sobre a separação física e temporal, com que frequência o aluno se sente atendido pelo tutor/professor das disciplinas da Univás Virtual, 31%; sobre o quanto o tutor fomenta a interação entre os alunos, nas disciplinas da Univás Virtual (AVA), criando, assim, situações que potencializem condições de aprendizagem, 29%; sobre a frequência o tutor/professor orienta o aluno a buscar novos conhecimentos, 24%; sobre o nível de segurança transmitida pelo tutor/professor em relação ao conhecimento específico do que é estudado, 25%; sobre o grau de dedicação do aluno nas disciplinas ofertadas em AVA, 29%; e sobre o grau de satisfação com a distribuição das atividades previstas pela disciplina e prazo em que foram propostos, 29% dos alunos avaliaram com indicador crítico.

4.2 Questões avaliadas com indicador de Atenção

No Eixo 3 na Dimensão 2 que trata das políticas para ensino, pesquisa e extensão as questões número 1, que trata sobre as políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas dos cursos de graduação e/ou pós-graduação obteve indicador geral de

45%; a questão 4 que aborda sobre as políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente obteve 41%; e a questão 5 que verificou a política institucional de acompanhamento de egressos foi avaliada com ponto de atenção de 31,5%.

Na Dimensão 4 do Eixo 3, que avalia a Comunicação com a Sociedade, foi identificado que na questão 13 que se refere a comunicação da Univás com a comunidade interna, a média geral do quesito foi de 40%.

No Eixo 5, na Dimensão 7 que verifica o nível de satisfação com a infraestrutura, foram identificadas as seguintes questões como ponto de atenção na visão geral da avaliação: questão 1 sobre a satisfação geral com a infraestrutura (45,4); questão 5 sobre o Salão de Eventos / Auditório (22,6%); questão 12 sobre os espaços de convivência (37%) e a questão 13 sobre a cantina (41,9%).

4.2.1 Acompanhamento das questões avaliadas com indicador de Atenção em 2022

No relatório anterior, foi avaliado com indicador de Atenção o Eixo 3, Dimensão 2 a questão 6 sobre a satisfação quanto as políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas dos cursos de graduação e/ou pós-graduação, que na visão dos docentes o quesito obteve 42,8%. Na presente avaliação o indicador foi de 23,9%, que segundo a metodologia de análise, significa um menor desempenho em 18,8% em relação ao ano anterior.

Já a questão sobre a política institucional de acompanhamento de egressos, em 2022 foi avaliada com 40,9% na visão dos docentes. Em 2023, a média global desse quesito foi de 31,5%.

4.3 Questões avaliadas com indicador Positivo

Os indicadores demarcados em verde no capítulo anterior representam a maior parte dos resultados da avaliação na percepção dos três públicos. Destacam-se as questões do Eixo 3, Dimensão 9 sobre a Política de Atendimento aos discentes; a Avaliação dos Componentes Curriculares presenciais, com todos os quesitos avaliados com indicador positivo e na percepção dos públicos sobre a Infraestrutura, cerca de 70% dos quesitos obtiveram indicador positivo na avaliação geral.

4.4 Questões avaliadas com indicador de Excelência

O indicador de excelência foi instituído com o objetivo de identificar pontos em que a soma das notas 4 e 5 resultem em percentuais iguais ou superiores a 90%, o que demonstra o alto desempenho no critério avaliado. Essa prática visa, sobretudo, reconhecer os pontos mais bem avaliados para que esses possam servir de referência para outras áreas, assim como, um balizador de percepção entre os públicos.

Nas avaliações realizadas em 2023 foram identificados dois quesitos com indicadores de Excelência. O primeiro foi na avaliação sobre a pontualidade do professor nas disciplinas presenciais, o qual obteve 90,7% na visão dos alunos.

O segundo item identificado com indicador de excelência foi na avaliação do Corpo Técnico Administrativo sobre a infraestrutura física da biblioteca, indicador com 90% de excelência.

5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Nesse momento serão apresentadas as propostas de melhorias com base na análise dos dados coletados em 2023. Estas informações têm o objetivo de fundamentar as tomadas de decisões por parte da gestão da Universidade.

5.1 Recomendações da CPA – avaliação 2023

As recomendações a seguir estão organizadas de acordo com cada eixo e dimensão com a presença de indicadores avaliados como críticos.

EIXO 3: Políticas Acadêmicas			
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão			
Questão problema	Público	Percentual Indicador	Recomendações
Questão 6: Quanto a política institucional para internacionalização, considerando as atividades voltadas para programas de cooperação e intercâmbio, considero:	Discentes	36%	Encaminhar a demanda para análise da Reitoria e Pró-Reitorias.
	Docentes	28%	
	Colaboradores	32%	

EIXO 3: Políticas Acadêmicas			
Avaliação das disciplinas AVA			
Questão problema	Público	Percentual Indicador	Recomendações
SUPORTE TÉCNICO: quando solicitado, o suporte técnico atendeu em tempo hábil minha necessidade?	Discentes	25%	Tendo em vista os indicadores críticos avaliados em todas as questões dos componentes curriculares ofertados pelo Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA, a CPA recomenda: Análise da Reitoria e Pró-Reitoria de Graduação (Prograd); Reunião da Prograd para apresentação dos indicadores à coordenação do AVA Univás; Desenvolvimento do Plano de melhorias 5W2H a ser realizado pela coordenação do
O nível de comprometimento do tutor garante condições favoráveis para o processo de aprendizagem?		22%	
Mesmo com a separação física e temporal, com que frequência você se sente atendido pelo tutor/professor das disciplinas da Univás Virtual?		31%	
O tutor fomenta a interação entre os alunos, nas disciplinas da Univás Virtual (AVA), criando, assim, situações que potencializem condições de aprendizagem?		29%	

Com que frequência o tutor/ professor orienta o aluno a buscar novos conhecimentos?		24%	AVA Univás e apresentado a Gestão da Universidade.
O tutor/professor transmite segurança em relação ao conhecimento específico do que é estudado?		25%	
Como você descreve seu grau de dedicação nessa disciplina?		29%	
Qual o seu grau de satisfação como a distribuição das atividades previstas pela disciplina e prazo em que foram propostos?		29%	

5.2 Análise global do triênio avaliativo da CPA

A presente seção tem como base as avaliações parciais de 2021, 2022 e 2023 e sua análise global de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI (2019-2023). Os tópicos discutidos a seguir, estão organizados por eixos e dimensões, considerando que a CPA Univás, devido às suas características legais, não toma decisões institucionais, mas tem o dever de levar os resultados do processo avaliativo para as áreas competentes que tomarão as providências necessárias.

Como pode ser observado anteriormente, o processo avaliativo obteve aumento de 92% no índice de participação dos discentes no período de 2021 a 2023. Já a adesão dos docentes registrou um aumento de 31% no mesmo período. A participação do Corpo Técnico Administrativo registrou queda de 36,4% na participação nas avaliações de 2022 para 2023.

O Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, composto pela Dimensão 8: Planejamento e Avaliação, foi avaliado no primeiro ano do triênio, e obteve indicador positivo na avaliação dos públicos.

O Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, que é formado pela dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição, foi avaliado no segundo ano do processo, e obteve indicador positivo na visão dos participantes.

O Eixo 3: Políticas Acadêmicas, que é constituído pelas dimensões: Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade; Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes foi avaliado durante todo o triênio e apresentou as seguintes oscilações:

EIXO 3: Políticas Acadêmicas					
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão					
Questão		2021	2022	2023	Recomendação
Questão 5	Quanto a política institucional de acompanhamento de egressos (ex-alunos) da Univás, considero:	30,3%	56,3%	31,5%	Institucionalização de um programa de acompanhamento de egressos.
Questão 6	Quanto a política institucional para internacionalização, considerando as atividades voltadas para programas de cooperação e intercâmbio, considero:	42%	41,6%	32%	Otimização dos programas existentes e ampliação da divulgação junto à comunidade acadêmica.

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade					
Questão		2021	2022	2023	Recomendação
Questão	No que se refere a comunicação da Univás com a comunidade externa.	81%	73,8%	62,8%	Sem recomendações.
Questão	No que se refere a comunicação da Univás com a comunidade interna	76,3%	71,7%	40%	Acompanhamento do quesito.

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes					
Questão		2021	2022	2023	Recomendação
Questão	Quanto a política de atendimento aos discentes, considerando os programas de acolhimento e permanência discente, programas de acessibilidade, monitoria, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatórios remunerados e apoio dos diversos setores pedagógico-administrativos da Univás.	64%	74,1%	76%	Sem recomendações.
	Quanto as políticas institucionais e ações de estímulo à produção do aluno e à sua participação em eventos (graduação e pós-graduação).	74,3%	69,1%	56%	Sem recomendações.

O Eixo 4: Políticas de Gestão Dimensão 5: Políticas de Pessoal composto pela Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição e Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira foi no segundo ano do triênio, em 2022, o qual apresentou como resultado todos os indicadores positivos.

O Eixo 5: Infraestrutura Física, Dimensão 7: Infraestrutura Física, foi avaliado em 2023, e obteve, como demonstrado no item 4.2 questões avaliadas com indicador de Atenção, as quais deverão ser acompanhadas pela gestão da Universidade.

5.3 Parecer final da CPA

Após a análise dos resultados, é responsabilidade dos gestores avaliar os dados e recomendações, com o objetivo de garantir a contínua integração com o Plano de Desenvolvimento Institucional, o que visa aprimorar a qualidade dos serviços e embasar as decisões em relação aos aspectos com desempenho inferior. Dessa forma, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Univás seguirá comprometida em conscientizar a comunidade acadêmica. O objetivo é que professores, estudantes, funcionários e a sociedade em geral possam contribuir cada vez mais para as melhorias por meio do processo de avaliação institucional.

Pouso Alegre, 6 de março de 2024.

Comissão Própria de Avaliação Institucional.

6. ANEXOS

ANEXO A



PORTARIA N.º 075/2023/REITORIA

O Professor Doutor José Dias da Silva Neto, Reitor da Universidade do Vale do Sapucaí - Univás, no uso de suas atribuições legais e,

Considerando a solicitação, expedida pelo Professor Mestre Jair Pinto de Assis Júnior - Coordenador da Comissão Própria de Avaliação - CPA,

RESOLVE:

Art. 1.º NOMEAR e RECONDUZIR os membros relacionados abaixo, para compor a Comissão Própria de Avaliação - CPA da Universidade do Vale do Sapucaí - Univás.

I – NOMEAR:

- Lucinéia Martins Barros - Representante da Sociedade Civil Organizada;

II - RECONDUZIR:

- Anderson Machado Faria - Representante da Sociedade Civil Organizada;
- Edgar Alves de Rezende - Representante do Corpo Discente da Unidade Fátima;
- Geovany Rosa Pires - Representante do Corpo Docente da Unidade Fátima;
- Gisele Jesus de Menezes Silva - Representante do Corpo Técnico Administrativo da Unidade Fátima;
- Ingrid Molina - Representante do Corpo Discente da Unidade Central;
- Jair Pinto de Assis Júnior - Coordenador da Comissão Própria de Avaliação – CPA;
- Maria Aline de Oliveira - Representante do Corpo Técnico Administrativo da Unidade Central;
- Paulo Roberto Maia - Representante do Corpo Docente da Unidade Central.

Art. 2.º Esta portaria entra em vigor nesta data e revoga todas as disposições em contrário.

Pouso Alegre, 1º de dezembro de 2023.

JOSE DIAS DA SILVA
NETO-9729026262
Prof. Dr. José Dias da Silva Neto
Reitor

Assinado de forma digital
por JOSE DIAS DA SILVA
NETO-9729026262
Data: 2023.12.04

Reitoria - Universidade do Vale do Sapucaí

Fundação de Ensino Superior do Vale do Sapucaí / Universidade do Vale do Sapucaí
CNPJ n.º 23.951.916/0002-03
Unidade Fátima - Av. Prefeito Tuany Toledo, 470, Fátima I - Pouso Alegre (MG)

PORTARIA 075/2023

ANEXO B

PORTARIA N.º 116/2022/REITORIA

O Professor Doutor JOSÉ DIAS DA SILVA NETO,
Reitor da UNIVERSIDADE DO VALE DO SAPUCAÍ
(Univás), no uso de suas atribuições legais;

Considerando a solicitação, expedida pelo Professor
Mestre Jair Pinto de Assis Júnior - Coordenador da
Comissão Própria de Avaliação - CPA,

PORTARIA/15:39:00

RESOLVE:

Art. 1.º NOMEAR e RECONDUZIR os membros relacionados abaixo, para compor a
Comissão de Autoavaliação Stricto Sensu - CAA da Universidade do Vale do Sapucaí -
Univás.

NOMEAR

- Alinne Neves Lopes - Representante do Corpo Técnico Administrativo;

RECONDUZIR

- Jair Pinto de Assis Júnior – Coordenador;
- Bruna Araújo dos Santos - Representante Discente *Stricto Sensu*;
- Rodrigo Rios Faria de Oliveira - Representante Docente *Stricto Sensu*;
- Adriana Rodrigues dos Anjos Mendonça - Representante Docente *Stricto Sensu*;
- Rúbia Moura Leite Boczar - Representante dos egressos.

Art. 2.º Esta Portaria entra em vigor nesta data e revoga todas as disposições em contrário.

Pouso Alegre, 23 de setembro de 2022.



Prof. Dr. José Dias da Silva Neto
Reitor

Reitoria – Universidade do Vale do Sapucaí
Fundação de Ensino Superior do Vale do Sapucaí / Universidade do Vale do Sapucaí
CNPJ n.º 23.951.916/0002-03
Unidade Fátima – Av. Prefeito Tuany Toledo, 470, Fátima I – Pouso Alegre/MG